

Số: 2728 /NSHN-KT

V/v Chỉ tiêu độ cứng trong nước từ
nguồn Nhà máy nước Yên Phụ.

Hà Nội, ngày 02 tháng 11 năm 2021

Kính gửi: Công ty CP SXKD NS số 3 Hà Nội.

Phúc đáp công văn số 266/NS3 ngày 06/10/2021 của Công ty CP SXKD NS Số 3 Hà Nội về việc phản ánh của khách hàng trên địa bàn Quận Hoàn Kiếm về độ cứng của nước, Công ty Nước sạch Hà Nội có ý kiến trả lời như sau:

Hiện nay, Công ty Nước sạch Hà Nội cung cấp nước sạch cho Quý Công ty từ 02 nguồn, nguồn nước ngầm chủ yếu từ Nhà máy nước Yên Phụ, nguồn nước mặt từ tuyến cấp nước qua cầu Chương Dương có chỉ tiêu độ cứng trung bình khoảng 90÷240 mg/l đảm bảo theo quy chuẩn kỹ thuật quốc gia QCVN 01-1:2018/BYT về chất lượng nước sạch sử dụng cho mục đích sinh hoạt.

Trong nước ăn uống, sinh hoạt luôn tồn tại các khoáng chất với hàm lượng nhất định, trong đó có ion Canxi. Khi đun nấu Canxi cacbonat (CaCO_3) sẽ tạo kết tủa bám vào thành, đáy dụng cụ nấu, tạo ra lớp cặn mỏng như thường thấy. Năm 2017 trong **Hướng dẫn về chất lượng nước uống**, Tổ chức Y tế Thế giới khẳng định không đưa ra giá trị khuyến cáo về giới hạn Độ cứng cho nước ăn uống và có lưu ý:

Tại mục 1.3: “Ngưỡng cảm quan, mùi vị cho ion Canxi nằm trong khoảng 100÷300 mg/l, nhưng nồng độ cao hơn cũng được chấp nhận đối với người sử dụng tại một số vùng có thể vượt 500mg/l”.

Tại mục 4.2: Khi độ cứng vượt quá 200mg/l có thể sinh ra váng, cặn bám khi đun nóng, gây khó chịu qua nhìn cảm quan. Tuy nhiên, nếu nước có độ cứng thấp sẽ có tính đệm thấp gây khả năng ăn mòn đường ống, giảm tuổi thọ các thiết bị gia dụng cũng như có thể dẫn tới những mối lo về sức khỏe khác.

Mặt khác, độ cứng trong nước ngầm là quá trình khoáng hóa hòa tan Canxi trong địa tầng địa chất do vậy không có nguy cơ do tác động của hoạt động xã hội, sản xuất công nghiệp...nên không có yếu tố ô nhiễm.

CTY CP SXKD NƯỚC SẠCH SỐ 3 HÀ NỘI

CÔNG VĂN ĐẾN

Số: 201.....

Ngày 03 tháng 11 năm 2021

Công ty nước sạch Hà Nội thường xuyên duy trì công tác kiểm tra chất lượng nước đảm bảo theo Quy chuẩn trước khi phát ra mạng lưới cấp nước. Rất mong sự phản ánh kịp thời của Quý khách hàng để phục vụ cấp nước ngày càng tốt hơn.

Công ty Nước sạch Hà Nội trân trọng cảm ơn./.

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban TGD C.ty;
- Lưu: VT, KT.



Phường Tiến Hưng

CÔNG TY NƯỚC SẠCH HÀ NỘI
CÔNG VĂN BẢN
Ngày: 15/05/2021
Số: 20/21