

Cẩn thận dịch vụ giặt là dịp cận Tết

Chỉ còn gần 3 tuần nữa là đến Tết Nguyên Đán, để chuẩn bị đón năm mới, nhiều gia đình có thói quen dọn dẹp nhà cửa, thay chăn, ga. Chính vì vậy, những ngày này, tại các tiệm giặt là, lượng khách bất đắc dĩ rục rịch gia tăng so với ngày thường.

Anh Ngọc, chủ một đại lý giặt là ở phường Ngọc Khánh cho biết, mấy ngày này, lượng khách đến với cửa hàng đông dần lên. Ngày thường, bình quân một tuần anh chỉ tức tặc nhận được khoảng hơn chục đơn hàng thì hiện số đơn hàng đã tăng gấp đôi.

Nạn nhân của dịch vụ kém

Giá cả dịch vụ giặt là năm nay vẫn giữ nguyên, nếu có tăng thì chỉ vào khoảng 10 ngày trước Tết và mức tăng khoảng 15 - 20% so với ngày thường. Tuy do năng nhẹ, chất liệu vải mà chỉ phí giặt được tính khác nhau, thường khoảng 30.000 - 70.000 đồng/chiếc.

Chị Trang - chủ tiệm giặt là trên địa bàn phường Nghĩa Đô, cho biết xưởng nhà chị có 18 máy giặt là công suất lớn, những ngày gần Tết, các máy này hoạt động gần

như hết công suất. Vào mùa này, gia đình chỉ phải huy động hết nhân công để chờ hàng cho khách, có những lúc hàng nhiều, chị phải thuê thêm cả xe ôm để giao hàng cho đúng thời điểm.

Sự mở rộng của các tiệm giặt là ngày càng đem lại tiện ích cho nhiều người, khi gần Tết là thời điểm ai cũng bận rộn. Tuy nhiên, bên cạnh những công ty, cửa hàng, đại lý kinh doanh dịch vụ giặt là làm ăn uy tín, vẫn còn nhiều nơi kém về dịch vụ, chất lượng. Không ít khách hàng trở thành nạn nhân của những tiệm giặt là có dịch vụ chất lượng thấp.

Chị Lan, Khu Tập thể Bộ Tư pháp (Cầu Giấy) cho biết cách đây không lâu, chị có mang một chiếc chăn lông to của nhà đi giặt ở một tiệm giặt là cách nhà không xa. Sau 5 ngày, mang chăn về, chị thấy mùi rất hôi, theo kiểu ẩm mốc và đậm đặc mùi bột giặt trên



Gần Tết, các tiệm giặt là luôn hoạt động hết công suất

chăn. Khi đập vào người, chị thấy có dấu hiệu hơi ngứa. Sơ quá, chị phải mang chăn đến ngay một tiệm khác để giặt.

Vấn đề là cách xử lý

Chị Mai (quận Hoàn Kiếm) lại bị hỏng một chiếc áo da. Chị Mai cho biết, chiếc áo chị mới mua, mặc một hai lần đem ra tiệm giặt cũng với một số loại áo khác của gia đình, lúc mang

về không kiểm tra kỹ, vài tuần sau đem ra mặc mới biết chiếc áo mới bỗng biến thành cũ từ khi nào. Trên áo xuất hiện các vết rạn da, có những chỗ da bị nổ rộp lên như kiểu hồng đo mặc nhiều năm. Mặc dù rất bức mình, nhưng chị không dám mang ra cửa hàng hỏi, vì đã mang về nhà nhiều ngày, chẳng có bằng chứng gì để đòi bồi thường.

Nói về câu chuyện sự cố do sơ suất của các

tiệm giặt là thì cũng rất nhiều. Theo anh Ngọc, chuyên là chấy áo, giặt áo lông vũ bị xẹp lông, vốn cục, áo lông là bị vết hằn, áo da bị đứt cúc, những chiếc áo khoác bị méo khuy, áo bị phai màu, trả hàng sai hẹn... không phải là chuyện quá hiếm. Vấn đề là cách xử lý của các tiệm giặt thế nào.

Theo anh Ngọc, khách hàng đặt dịch vụ qua đại lý, khi xảy ra sự cố thường khó xử lý hơn ở cửa hàng trực tiếp của công ty, hay xưởng giặt, vì việc này còn phụ thuộc vào mối quan hệ của đại lý với các ông chủ. Những đại lý lớn, thường mang nhiều mối khách, thường được chủ quan tâm, chăm sóc ưu ái hơn, có vấn đề gì nói với nhau một câu cũng dễ. Với những đại lý nhận hàng "lèo tèo", lúc xảy ra sự cố rất khó ăn khó nói, nhiều khi bị chủ xưởng, hay chủ doanh nghiệp chối quanh, hoặc có bồi

thường cũng chỉ rất ít so với giá trị thực của sản phẩm.

Chị Hoa, một tiểu thương, cho biết chị có chiếc áo dạ rất đẹp, mang đi giặt, lúc nhận hàng không kiểm tra kỹ sau này mặc mới biết chiếc áo bị một vết bàn là cháy xém nơi đuôi áo. Mang ra đại lý hỏi, họ bảo vì hôm trả hàng cho chị cũng là lúc khách đóng họ chỉ nhìn qua không thấy lỗi đó, khi nhận hàng từ xưởng, họ hứa sẽ điện thoại hỏi lại xưởng xem thế nào. Sau 2 - 3 ngày không thấy thông tin, chị ra hỏi họ bảo bận nên quên, sau đó mới gọi cho xưởng. Phía xưởng nói hàng trả rồi đại lý không kiểm tra biết thế nào.

Không hài lòng, chị Hoa đề nghị được nói chuyện trực tiếp với chủ xưởng. Sau một hồi tranh luận gay gắt, chủ xưởng mới bằng lòng bồi thường cho chị.

Thu Hương

Giá nhiên liệu giảm 20%, DN vận tải phải thông báo giá

Khi giá nhiên liệu giảm từ 20% trở lên (so với thời điểm kê khai giá trước đó) thì tối đa sau đó 5 ngày, DN vận tải kê khai hoặc thông báo giá, phù hợp với giá nhiên liệu mới và giảm.

Đó là một trong những nội dung dự kiến sửa đổi tại dự thảo Thông tư sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư liên tịch số 152/2014/TTLT-BTC-BGTVT ngày 15/10/2014 của liên Bộ Tài chính - Bộ GTVT hướng dẫn thực

hiện cước vận tải bằng xe ô tô và giá dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ.

Cụ thể về nội dung này, ông Trần Bảo Ngọc - Vụ trưởng Vụ Vận tải (Bộ GTVT), cho biết: Về đối tượng thực hiện kê khai giá, Thông tư 152 quy định: Sở GTVT chủ trì phối hợp với Sở Tài chính tham mưu cho UBND tỉnh thông báo danh sách DN, đơn vị kinh doanh vận tải bằng xe ô tô thuộc đối tượng thực hiện kê khai giá tại địa phương.

Trường hợp tăng, giảm giá dưới 3% phải giữ văn bản thông báo cho cơ quan tiếp nhận trước khi áp dụng giá mới. Đối với việc áp dụng phụ thu trong dịp Tết Nguyên Đán của tuyến vận tải hành khách, thời gian phụ thu tối đa trong 10 ngày trước và 10 ngày sau mùng 1 Tết âm lịch, tỷ lệ phụ thu tối đa sẽ được liên bộ quy định sau khi lấy ý kiến các địa phương, đơn vị vận tải.

Minh Phương

Dịch vụ cúm gia cầm H5N6

Ông Nguyễn Nam Hưng, Chủ tịch trường Chi cục Thú y tỉnh Lạng Sơn, cho biết sau khi phát hiện ổ dịch cúm gia cầm H5N6 tại thôn Khéo Phì A, xã Bằng Hữu, huyện Chi Lăng, tỉnh Lạng Sơn. Chi cục đã thành lập 1 tổ phun tiêu độc khử trùng và thực hiện nhiều biện pháp phòng chống dịch.

Cụ thể, các cơ quan chức năng đã dùng hơn 40 lít hóa chất sát trùng và sử dụng 1 tấn vôi bột rắc với toàn bộ đường vào

xung quanh nhà và khu vực lân cận ổ dịch.

Đến nay, tại đây đã không còn hiện tượng gia cầm chết không rõ nguyên nhân. 10 mẫu giám sát xét nghiệm mới nhất được lấy từ các hộ xung quanh ổ dịch và các thôn lân cận như Kéo Phì B, Nà Canh, chợ thị trấn Đồng Mô đều cho kết quả âm tính với vi rút cúm H5N1, H5N6.

Ổ dịch cúm gia cầm H5N6 được phát hiện

tại đàn gà của gia đình bà Triệu Thị Vân, thôn Kéo Phì A, xã Bằng Hữu, huyện Chi Lăng từ ngày 8/1. Qua kiểm tra, nghi ngờ đàn gà mắc bệnh cúm gia cầm, Chi cục Thú y tỉnh Lạng Sơn đã lấy 5 mẫu xét nghiệm và được Trung tâm Chẩn đoán Thú y Trung ương cho kết quả dương tính với virút A H5N6.

Toàn bộ 65 con gà của hộ gia đình bà Triệu Thị Vân đã được tiêu hủy.

Khánh Phú

CÔNG TY CỔ PHẦN SẢN XUẤT KINH DOANH NƯỚC SẠCH SỐ 3 HÀ NỘI CÔNG BỐ THÔNG TIN TRỞ THÀNH CÔNG TY ĐẠI CHÚNG

Công ty Cổ phần Sản xuất kinh doanh Nước sạch số 3 Hà Nội xin trân trọng thông báo: Ủy ban Chứng khoán Nhà nước đã có văn bản số 7825/UBCK-QLPH ngày 17/12/2015 chấp thuận hồ sơ đăng ký công ty đại chúng của Công ty Cổ phần Sản xuất kinh doanh Nước sạch số 3 Hà Nội. Công ty xin công bố thông tin trở thành công ty đại chúng như sau:

- Tên tiếng Việt: Công ty Cổ phần Sản xuất kinh doanh Nước sạch số 3 Hà Nội
 - Tên tiếng Anh: HA NOI WATER MANUFACTURING JOINT STOCK COMPANY No 3
 - Tên viết tắt: HAWACOM 3 JSC
 - Trụ sở chính: Số 8C Đinh Công Tráng, Phường Phan Chu Trinh, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
 - Điện thoại: 043 9333 992 Fax: 043 9332 892
 - Vốn điều lệ: 55.000.000.000 đồng (Năm mươi lăm tỷ đồng), tương ứng 5.500.000 cổ phần
 - Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0106973513 do Phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp ngày 01/9/2015
 - Ngành nghề kinh doanh:
 - Khai thác, xử lý và cung cấp nước,
 - Phà đò,
 - Chuẩn bị mặt bằng,
 - Lắp đặt hệ thống cấp, thoát nước, lò sưởi và điều hoà không khí;
 - Bán buôn vật liệu, thiết bị lắp đặt khác trong xây dựng
- Chi tiết: *Bán buôn ống nối, khớp nối và chi tiết lắp ghép khác;*
Bán buôn thiết bị lắp đặt vệ sinh như: ống, ống dẫn, khớp nối, vòi, cắt chữ T, ống cao su...
- Bán lẻ thiết bị lắp đặt khác trong xây dựng trong các cửa hàng chuyên doanh,
- Chi tiết: *Bán lẻ ống nối, khớp nối và chi tiết lắp ghép khác;*
Bán lẻ thiết bị lắp đặt vệ sinh: ống, ống dẫn, khớp nối, vòi, cắt chữ T, ống cao su...
- Hoạt động kiến trúc và tư vấn kỹ thuật có liên quan,
- Chi tiết: *Thiết kế và phác thảo công trình;*
Thiết kế kỹ thuật và dịch vụ tư vấn cho các dự án liên quan đến kỹ thuật dân dụng, kỹ thuật đường ống, kiểm tra giao thông;
Việc chuẩn bị và thực hiện các dự án liên quan đến dự án quản lý nước.

Đã trở thành Công ty đại chúng vào ngày 17 tháng 12 năm 2015

Hà Nội, ngày 19 tháng 01 năm 2016

Giám đốc

(Đã ký)

Nguyễn Đình Tiến